

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zapytania

Zapytanie o informacji

RFI NA SYSTEM KADROWO-PŁACOWY ERP dla ORLEN Paczka sp. z o.o.

Oferowany system powinien posiadać następujące funkcje:

Zarządzanie strukturą organizacyjną i kosztową

System umożliwia definiowanie wielopoziomowych struktur organizacyjnych oraz MPK, wraz z podglądem danych aktualnych i historycznych. Zapewnia przenoszenie jednostek w czasie, ewidencję funkcji organizacyjnych oraz zależności służbowych.

Kadry – cykl życia pracownika

Pełna obsługa procesów: zatrudniania, zmian warunków, wypowiedzania i zwalniania pracowników. Obejmuje ewidencję danych osobowych, umów (o pracę i cywilnoprawnych), stanowisk, wynagrodzeń, staży pracy, nagród jubileuszowych, odpraw oraz obsługę anulowania błędnych decyzji kadrowych.

Procesy HR

Obsługa procesu preonboardingu i onboardingu, również procesu ocen pracowniczych (MBO).

Opisy stanowisk, BHP, Medycyna Pracy

Tworzenie i utrzymanie opisów stanowisk (misja, zadania, kompetencje), ewidencja BHP, badań medycyny pracy, szkoleń, czynników szkodliwych, wyposażenia oraz środków ochrony indywidualnej, wypadków przy pracy i chorób zawodowych.

Czas pracy i urlopy

Ewidencja czasu pracy, planowanie grafików, absencji (dziennych i godzinowych), zwolnień eZLA, harmonogramów, dyżurów, nadgodzin oraz pracy zdalnej. Automatyczne naliczanie i kontrola urlopów wypoczynkowych, dodatkowych i rodzicielskich zgodnie z przepisami prawa.

Płace i rozliczenia

Naliczanie wynagrodzeń na listach płac (głównych i dodatkowych), obsługa składników stałych i zmiennych, zasiłków, potrąceń, zajęć komorniczych, PPK, ZFŚS oraz rozliczeń delegacji. Automatyczna dekretacja kosztów wg MPK i integracja z systemami finansowo-księgowymi.

Benefity

Obsługa benefitów pracowniczych oraz Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych i wszelkie rozliczenia z tym związane.

Ubezpieczenia i instytucje zewnętrzne

Pełna integracja z programem PŁATNIK (ZUS), generowanie i eksport dokumentów zgłoszeniowych, rozliczeniowych oraz PIT, w tym ich elektroniczna wysyłka i archiwizacja. Obsługa GUS, PFRON, PPK.

Raportowanie i analizy

Dostęp do raportów kadrowych, płacowych, czasu pracy, BHP i struktury zatrudnienia, z możliwością tworzenia własnych zestawień oraz eksportu do Excel.

RODO i bezpieczeństwo danych

Obsługa praw osób, których dane dotyczą (prawo do przeniesienia i zapomnienia), ewidencja zgód, upoważnień, szkoleń oraz raportów o przetwarzaniu danych osobowych.

ORLEN Paczka spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie

adres: ul. Annopol 17A, 03-236 Warszawa, posiadająca numer NIP: 5243023989, BDO: 000653755, kapitał zakładowy 1.250.000,00 zł wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001142880

Samoobsługa pracownicza i menedżerska

Portal umożliwiający pracownikom i menedżerom składanie wniosków (urlopy, nadgodziny, praca zdalna, dane podatkowe, PPK, zmiany kadrowe), przegląd danych kadrowych i płacowych, komunikację z HR oraz śledzenie statusów spraw.

Elastyczna konfiguracja procesów

Parametryzacja formularzy, obiegu akceptacyjnych, algorytmów płacowych, pól i etykiet, bez konieczności modyfikacji kodu.

Obsługa szczególnych grup pracowników

Wsparcie dla cudzoziemców, pracowników młodocianych, osób z niepełnosprawnościami, pracowników tymczasowych oraz członków rodzin w kontekście ubezpieczeń.

Delegacje i rozliczenia podróży służbowych

Kompleksowa obsługa wyjazdów krajowych i zagranicznych, diet, kilometrówek, wydatków oraz wielowymiarowego podziału kosztów.

Integracje i importy danych

Import kart pracy, składników wynagrodzeń i danych okresowych, eksport przelewów do banków oraz współpraca z innymi systemami dziedzinowymi. Możliwość integracji z e-recruiter lub innymi platformami dostępnymi na rynku.

Dodatkowe informacje:

1. Skalowalność umożliwiająca rozwój licencji 500 (aktualnie zatrudnionych pracowników) do 2 500 pracowników w tym umowy zlecenie i B2B.
2. System powinien posiadać zdolność wymiany danych (pliki) lub integracji (API) z systemami finansowo-księgowymi wykorzystywanymi obecnie w ORLEN Paczka.
3. Gwarancje bezpieczeństwa danych i zgodności z obowiązującymi regulacjami prawnymi.

Wymagania techniczne:

1. **[obowiązkowe]** Instalacja na MS Windows Server 2019-2022 DC
2. **[obowiązkowe]** Wykorzystanie serwera bazy danych PostgreSQL (preferowany) lub SQL Server
3. **[obowiązkowe]** Interfejs użytkownika pod postacią aplikacji przeglądarkowej
4. **[obowiązkowe]** Wsparcie dla przeglądarek Edge 120+, Chrome 120+, Firefox 140+
5. **[obowiązkowe]** Uwierzytelnianie i autoryzacja użytkowników na podstawie uprawnień zarządzanych centralnie w systemie Zamawiającego
6. **[obowiązkowe]** Single Sign-On
7. **[mile widziane]** Uwierzytelnianie i autoryzacja użytkowników za pomocą Entra ID (OAuth 2.0)
8. **[obowiązkowe]** Integracja z innymi systemami za pomocą usług sieciowych (REST, SOAP)
9. **[mile widziane]** Logowanie zdarzeń za pomocą Serilog/Prometheus
10. **[obowiązkowe]** Bezpieczne przechowywanie dokumentów (plików) w systemie (np. szyfrowanie)
11. **[mile widziane]** Szyfrowanie komunikacji usługowej (TLS 1.2+)
12. **[obowiązkowe]** Architektura systemu pozwalająca na backupowanie całego stanu systemu na dany moment w czasie i odtwarzanie go w razie potrzeby
13. **[obowiązkowe]** Wysoka dostępność systemu nawet podczas prac serwisowych (np. poprzez możliwość pracy w klastrze)